

# Privacyverklaring Pro Parents Leidinggevenden- en HR Dashboard

Versie 19-06-2024

## Algemeen

Uw privacy is voor Pro Parents van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- Uw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij in het Pro Parents Dashboard doen met de informatie die wij verwerken.

## Verwerkersverantwoordelijke

Wanneer u gebruikt maakt van het Pro Parents Dashboard heeft uw werkgever hiervoor een overeenkomst afgesloten met Pro Parents. Wij verwerken uw gegevens dan in opdracht en naar instructie van uw werkgever. Uw werkgever is hiervoor de verwerkersverantwoordelijke, Pro Parents is de verwerker. Voor een klein deel van de gegevens in het Dashboard is Pro Parents zelf de verwerkersverantwoordelijke. Hieronder leggen we uit hoe dit is verdeeld.

### Uw werkgever als verwerkersverantwoordelijke

Wanneer u gebruikt maakt van het Pro Parents Dashboard heeft uw werkgever hiervoor een overeenkomst afgesloten met Pro Parents. De volgende gegevens verwerken we in opdracht en naar instructie van uw werkgever:

#### *Account en personalisatie*

Om onze dashboards te kunnen gebruiken hebben gebruikers een account nodig. Wij verwerken hiervoor hun naam, e-mailadres en telefoonnummer.

#### *Team*

Voor onze team functionaliteit verwerken we van medewerkers naam, e-mailadres, personeelsnummer, wie hun leidinggevende is en in welk team ze zitten.

### *Parent Journey Coaching (bijzondere persoonsgegevens)*

Onze belangrijkste functionaliteit is het digitaal coachen van leidinggevendenden bij de begeleiding van werknemers in hun Parent Journey. Om dit te doen verwerken we (bijzondere) persoonsgegevens van werknemers:

- Gegevens over zwangerschap (uitgerekende datum, geboortedatum, meerlingstatus), gegevens over verlof

### Pro Parents als verwerkersverantwoordelijke

Voor een deel van de gegevens is Pro Parents de verwerkersverantwoordelijke.

### Verwerking op basis van toestemming

De volgende gegevens verwerken we enkel indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. U kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

#### *Gedetailleerde gebruiksgegevens*

Om ons product nog beter te maken slaan we op hoe u onze dashboards gebruikt. We slaan de volgende gegevens op:

- Navigatie gegevens; kliks, gegevens over uw browser en apparaat; wanneer en hoe lang u de applicatie gebruikt.

### Verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

De volgende gegevens verwerken we omdat we hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben:

#### *Exceptie monitoring*

Om fouten in ons product snel op te sporen sturen we automatisch een rapportage naar onze servers als er een fout optreedt in ons product. De volgende gegevens worden verwerkt:

- Foutrapportage; gegevens over uw browser en apparaat;

### Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren uw gegevens zolang er een overeenkomst is met de werkgever. Na beëindigen van de overeenkomst verwijderen we binnen 30 dagen al uw gegevens.

Zodra wij weten dat een werknemer niet meer werkzaam is bij de werkgever worden de gegevens van de betreffende werknemer binnen 30 dagen verwijderd.

### Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om het dashboard te kunnen leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde door aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

### Beveiliging gegevens

Beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. We hebben passende maatregelen getroffen om uw gegevens veilig op te slaan. Daarnaast werken wij aan een ISO27001 certificering. Als u meer wilt weten over onze informatiebeveiliging kunt u onze Information Security Policy opvragen via [security@proparents.nl](mailto:security@proparents.nl)

### Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze online omgeving wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

### Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar [privacy@proparents.nl](mailto:privacy@proparents.nl).

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Onze contactgegevens

Pro Parents B.V.

Spaklerweg 50

1114 AE Amsterdam

e: [info@proparents.nl](mailto:info@proparents.nl)

t: 020-2141131

KvK nummer: 58351604